



Управление образования администрации муниципального
образования городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланін

ПРИКАЗ

«10» декабря 2025 г.

№ 969

О проведении мониторинга по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата в 2025 году

Во исполнение постановления администрации МО ГО «Сыктывкар» от 04.08.2025 № 08/3117 «О некоторых вопросах организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории МОГО «Сыктывкар», в целях проведения мониторинга по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата в 2025 году через личный кабинет сертификата дополнительного образования на портале komi.pfdo.ru

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о мониторинге по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата согласно приложения к настоящему приказу.
2. Муниципальным образовательным организациям организовать проведение анкетирования среди учащихся и родителей в срок до 24.12.2025.
3. Эксперту-аналитику отдела общего образования Каракчиеву А.С. разместить текст настоящего приказа на официальном сайте управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Геллерт Е.Е.

Заместитель начальника
управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»

Е.Е. Геллерт

Торлопова Екатерина Валерьевна, 8(8212) 244060
Мозер Светлана Викторовна, 8(8212) 241317 доб. 205

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от «10» декабря 20 25 г. № 969

ПОЛОЖЕНИЕ

о мониторинге по оценке результатов оказания муниципальной услуги
в рамках использования социального сертификата

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата в 2025 году в городе Сыктывкаре.

Социальный заказ в системе дополнительного образования является отражением социально-педагогических целей общественных (государственных и частных) институтов, направленных на создание условий для развития личности, её способностей к продуктивному решению задач в трудовой, культурно-досуговой и спортивной сферах.

Мониторинг - это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких - либо процессов по четко определенным показателям.

II. Цель и задачи мониторинга

2.1. Цель мониторинга - изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности образовательных организаций на территории МОГО «Сыктывкар».

2.2. Задачи:

- определить потребность детей и родителей в услугах дополнительного образования;
- определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;
- определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.

2.3. Основные направления мониторинга:

- соответствие заявленным целям и задачам;
- кадровые условия;
- материально-технические условия;
- общая удовлетворенность.

III. Методика проведения мониторинга на основе анкетирования

3.1. Итоги анкетирования формируются автоматически на портале ПФДО на основании заполненных учащимися/родителями анкет.

3.2. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальные;
- полнота - источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

IV. Организация и управление мониторингом

4.1. Руководство мониторингом социального заказа на дополнительные образовательные услуги находится в компетенции Управления образования АМОГО «Сыктывкар» и Муниципального опорного центра г. Сыктывкара, которые:

- разрабатывают концептуальные основы мониторинга;
- планируют и организуют мониторинговые исследования в учреждениях дополнительного образования;
- организуют консультационное и методическое обеспечение мониторинговых исследований;
- организует распространение информации о результатах мониторинга.

4.2. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

4.3. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

4.4. По результатам мониторинга готовится аналитическая справка.

Приложение
к Положению о мониторинге по оценке
результатов оказания муниципальной
услуги в рамках использования
социального сертификата

Анкета
«Социальный заказ на дополнительное образование детей
на территории МО ГО «Сыктывкар»

Уважаемый респондент!

Управление образования АМОГО «Сыктывкар» и Муниципальный опорный центр
г. Сыктывкара, в целях анализа оказания муниципальных услуг по социальному
сертификату проводит анкетирование среди родителей и учащихся от 14 лет.

Для этого

1. Оцените, насколько, по Вашему мнению, реализованы цели и задачи программы, поставленные педагогом в начале года.
2. Оцените, насколько вы удовлетворены качеством преподавания и компетентностью педагога.
3. Оцените, насколько вас удовлетворило использование средств обучения, материально-техническое оснащение помещения, где занимается ваш ребенок.
4. Оцените, насколько вы в целом удовлетворены программой.